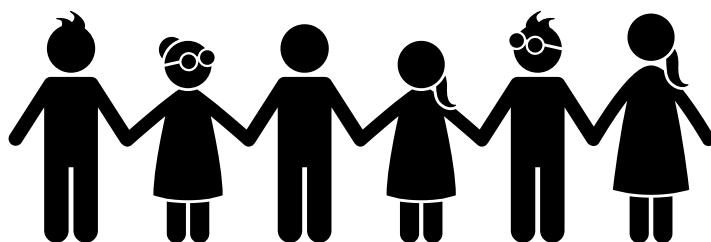


POLITIKA O ZAŠTITI DJECE



Dječji kreativni centar DOKKICA

Adresa: Otokara Keršovanija 4, Osijek

Telefon: 031 782 454

Mobitel: 091 156 5922

E-pošta: udruga.dokkica@gmail.com

Web: www.dokkica.hr

POLITIKA O ZAŠTITI DJECE

Dječji kreativni centar *DOKKICA* je nevladina, neprofitna udruga koja od 2011. godine provodi projekte, programe, inicijative i aktivnosti usmjerene na stvaranje boljih uvjeta za kvalitetniji život djece i obitelji.

Politika o zaštiti djece Dječjeg kreativnog centra *DOKKICA* utemeljena je na Konvenciji UN-a o pravima djeteta i u skladu je sa svim važećim zakonima i propisima u Republici Hrvatskoj.

Politika o zaštiti djece odnosi se na pravila ponašanja i djelovanja odraslih, odnosno svih zaposlenika, volontera i vanjskih suradnika *DOKKICE* koji sudjeluju u direktnom i indirektnom radu s djecom.

Politika sadrži vrijednosti i načela koje trebaju biti evidentne u radu s djecom i navodi oblike ponašanja koja se smatraju poželjnim i prihvatljivim kao i ona ponašanja koja su apsolutno nepoželjna i neprihvatljiva.

Politika o zaštiti djece pokriva četiri područja:

1. Politiku udruge – politika o načinu na koji je udruga predana u prevenciji, zaštiti i odgovaranju na štetu počinjenu djeci

2. Odgovornost i očekivanja zaposlenika/volontera/vanjskih suradnika – određuje jasnu odgovornost i očekivanja zaposlenika, vanjskih suradnika i volontera DOKKICE u radu s djecom

3. Standarde postupanja – opisuje postupke kojima se osigurava sigurnost djeteta

4. Odgovornost za praćenje provedbe i evaluacija – opisuje način praćenja i revidiranja politike

Sukladno ovoj Politici dijete se definira kao svaka osoba mlađa od 18 godina.

Svi izrazi u muškom rodu koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu uporabljeni su neutralno i jednako se odnose na ženske i muške osobe.

CILJEVI POLITIKE

- izraziti opredijeljenost za poštivanje Konvencije UN-a o pravima djeteta jer posvećenost dječjim pravima znači i posvećenost zaštiti djece, uključujući i mlade;
- poštivati i poticati zaštitu dječjih prava;
- preventivno utjecati na zaštitu djece s kojom se radi;
- osigurati zaštitu djece od svih oblika zlostavljanja i iskorištavanja kroz pravovremeno prepoznavanje i reagiranje;
- pružiti organiziranu i pravovremenu podršku djeci i njihovim obiteljima;
- sigurno voditi i organizirati aktivnosti/terapije/ događanja za djecu
- pružiti zaposlenicima, volonterima i vanjskim suradnicima smjernice za efikasniji i sigurniji rad s djecom
- osigurati dobru praksu prilikom korištenja medija
- prijaviti zloupotrebu djece i mlade u zajednici

VRIJEDNOSTI I NAČELA U RADU S DJECOM

- sigurnost, zdravlje i dobrobit djeteta su na prvom mjestu;
- dječja prava propisana Konvencijom o pravima djeteta se moraju poštovati kao i raditi na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju;
- prema svakom djetetu odnosi se s uvažavanjem i poštivanjem;
- mišljenja djece se moraju saslušati i biti uzeta u obzir;
- rad s djecom provodi se na način da je usklađen s njihovim razvojnim mogućnostima, no istovremeno unapređujući njihove vještine i potencijale;
- djeca se posebno moraju zaštititi od bilo kojeg oblika eksploatacija i zlostavljanja;
- djecu se ni po kojoj osnovi ne smije i diskriminirati, isključivati ili marginalizirati;
- poštuje se privatnost i štiti identitet djeteta te osigurava suglasnost zakonskog skrbnika za sudjelovanje djeteta u aktivnostima udruge, korištenje podataka o djetetu, fotografiranje i objavu fotografija.

POLITIKA UDRUGE

Kod donošenja strateških i operativnih planova te u izradi projektnih/programskih prijedloga posebna se pažnja posvećuje osiguravanju podrške djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te djeci s teškoćama u razvoju sa svrhom omogućavanja jednakih mogućnosti te optimalnog rasta i razvoja.

Svi projekti/programi koji se odnose na djecu ili u koja su djeca uključena moraju biti osmišljeni i provedeni na način da se u najvećoj mogućoj mjeri zaštiti interes i dobrobit djeteta te ga se zaštiti od svakog oblika zlostavljanja i iskorištavanja.

Zaposlenici, vanjski suradnici i volonteri DOKKICE imaju obvezu i odgovornost u svom radu s djecom štititi i promicati dobrobit djece te osigurati prostor za suradnju i uvažavanje potreba same djece.

Politika o zaštiti djece javno je dostupna i objavljena je na internetskoj stranici udruge s namjerom da se s njom mogu upoznati sve osobe koje žele dobiti informaciju o vrijednostima i načelima organizacije u radu s djecom i procedurama u zaštiti djece uključene u aktivnosti udruge.

ODGOVORNOST I OČEKIVANJA ZAPOSLENIKA/VOLONTERA/SURADNIKA

- ponašati se jednako prema svoj djeci bez obzira na spol, rod, seksualnu orijentaciju, nacionalnu, etničku i vjersku pripadnost, društveni status, tjelesna ili mentalna ograničenja
- biti svjesni situacija koje mogu dovesti do rizika za djecu i znati pravilno postupiti u tim situacijama
- planirati i organizirati rad, kao i mjesto rada s ciljem umanje potencijalnih rizika
- biti transparentni u radu s djecom,
- osigurati otvorenu i ugodnu atmosferu kako bi sporna pitanja ili zabrinutosti mogli biti slobodno izneseni te kako bi se o njima moglo raspraviti,
- omogućiti djeci da otvoreno iznose svoje probleme i probleme koje uočavaju u svojoj okolini te o njima razgovaraju
- s poštovanjem i uvažavanjem uzimati u obzir mišljenje djeteta kada se radi o okolnostima koje se na njega odnose
- poštovati i provoditi Politiku o zaštiti djece Dječjeg kreativnog centra *DOKKICA*
- poštovati etički kodeks svoje struke

Zaposlenici, volonteri i suradnici DOKKICE u radu s djecom nikada ne smiju:

- udariti ili na bilo koji drugi način fizički povrijediti dijete
- razviti fizičke i/ili seksualne odnose s djetetom
- razviti s djecom odnose koji bi na bilo koji način mogli biti uvredljivi ili smatrani kao iskorištavanje
- fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan
- postupati na način koji bi mogao dovesti dijete u rizik da bude zlostavljano
- koristiti neprimjerene jezične izraze, davati prijedloge i nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili ponižavajući
- ponašati se na način da posrame, ponize, omalovaže ili degradiraju djecu ili na drugi način primijene bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja
- diskriminirati ili favorizirati određenu djecu
- propustiti primjerenom reagirati na zapaženo opasno ili nasilničko ponašanje djece i prema djeci
- djecu izlagati neprimjerenim sadržajima kao što su nasilje ili pornografija
- objavljivati fotografije ili video uratke djece u svrhu promocije aktivnosti bez pisane suglasnosti zakonskog skrbnika

STANDARDI POSTUPANJA

DOKKICA, prilikom uključivanja svojih zaposlenika, volontera i suradnika u direktan ili indirektan kontakt s djecom, osigurat će da se poštuju svi postupci provjere sukladno važećim propisima, uključujući i pribavljanje potvrde o nekažnjavanju i/ili nevođenju kaznenog postupka. Ujedno, svaki novi zaposlenik, volonter ili suradnik prije uključivanja u aktivnosti s djecom bit će upoznat s ovom Politikom.

Svaki zaposlenik, volonter i suradnik prije uključivanja u aktivnosti s djecom dobit će upute i informacije gdje i kako prijaviti svako primijećeno zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta.

Prije uključivanja volontera u aktivnosti u kojima se volonteri dovode u izravan kontakt s djecom, svaki je volonter obvezan proći edukaciju koju će organizirati DOKKICA, a koja će ih pripremiti za kvalitetan rad s djecom. Sastavni dio edukacije je i upoznavanje volontera s ovim Pravilnikom, odgovornostima i očekivanjima, kako samih volontera, tako i DOKKICE kao organizatora volontiranja.

Volonterima uključenima u izravan rad s djecom DOKKICA će osigurati potrebnu edukaciju i kontinuiranu podršku.

Prije uključivanja djeteta u aktivnosti udruge, DOKKICA će zatražiti pisanu suglasnost zakonskog skrbnika koja sadrži detaljan opis aktivnosti u kojima će dijete sudjelovati. Prije snimanja zvučnih, fotografskih ili video materijala, DOKKICA će za isto tražiti pisanu suglasnost zakonskog skrbnika kao i dopuštenje za korištenje snimljenih materijala u promotivne, edukativne i druge svrhe.

Svi zaposlenici, volonteri i suradnici koji istupaju u medijima daju informacije o djetetu na osnovnoj razini, uz zaštitu identiteta. Informacije o djeci i/ili roditeljima i skrbnicima daju se medijima samo u svrhu senzibilizacije javnosti u području zaštite prava i interesa djeteta, ukazuju na probleme s kojima se djeca i/ili njihovi roditelji suočavaju, potiču dobre prakse i društvene promjene.

U slučaju sumnje da je došlo do povrede prava djeteta ili djece, zlostavljanja, zanemarivanja i/ili iskorištavanja, zaposlenici su obvezni pokrenuti postupak radi zaštite prava djeteta. Svaka sumnja na povredu djetetovih prava prijavljuje se voditeljicama projekta/programa i predsjednici udruge koje će poduzeti zakonom određene radnje i slučaj prijaviti nadležnim institucijama.

U svim slučajevima postojanja sumnje na zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta od strane zaposlenika, volontera ili suradnika, osoba na koju je sumnja upućena neće moći raditi s djecom dok se ne završi istraga slučaja. Internu istragu vodit će neutralna osoba, koja nema veze s slučajem. Ista će prezentirati svoja saznanja predsjednici udruge koja će donijeti odluku o daljnjim koracima.

Ako se nakon istrage utvrdi da su optužbe istinite, osobi na koju se optužba odnosi, sukladno težini djela, odredit će se disciplinske mjere: trajna zabrana rada s djecom u udruzi ili raskid ugovora.

Ako postoji sumnja ili saznanje o tome da je dijete ugroženo ili izloženo bilo kojem obliku zlostavljanja od strane vršnjaka ili odrasle osobe, zaposlenici, volonteri i suradnici DOKKICE u svim projektima i programima dužni su:

- o navedenom obavijestiti voditelja projekta/programa
- sastaviti pismenu zabilješku o sumnji ili saznanju.

Voditelj projekta/programa će o situaciji obavijestiti predsjednicu udruge.

Predsjednica će pozvat roditelje na razgovor te u skladu sa propisima i zakonima o zaštiti djece samostalno obavijestiti nadležne institucije.

ODGOVORNOST ZA PRAĆENJE PROVEDBE I EVALUACIJA

Za provedbu Politike o zaštiti djece odgovorni su svi zaposlenici, volonteri, vanjskih suradnici, svatko u svom području rada i djelovanja.

Predsjednica udruge ima odgovornost stvoriti u radu okruženje koje će omogućiti i olakšati implementaciju svih aspekta ove Politike.

Voditelji projekata/programa u kontaktu sa svojim kolegama, volonterima i vanjskim suradnicima provjeravaju primjenjuju li se standardi iz ove Politike i o tome izvještavaju predsjednicu udruge.

Evaluacija Politike provodi se jednom u godini dana, a uključuje povratne informacije zaposlenika, volontera i suradnika. Kroz zajedničke sastanke evaluacija obuhvaća provjeru jesu li primijenjeni standardi iz ove Politike, koliko su učinkoviti i što treba poboljšati.

Politika se prema potrebi usklađuje sa zaključcima evaluacije i revidira.

Revidiranu Politiku odobrava Skupština Dječjeg kreativnog centra DOKKICA.